

Algemene voorwaarden

Stichting Consumenten Belangen Curaçao / Wij: Stichting Consumenten Belangen Curaçao.

Statuten: de Statuten van Stichting Consumenten Belangen Curaçao, laatstelijk gewijzigd op 9 februari 2021.

Je/u: iedere natuurlijke persoon, die gebruik maakt of wil maken van de diensten van Stichting Consumenten Belangen Curaçao

Website: www.consumentenbelangencuracao.com

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders aangegeven, van toepassing op alle overeenkomsten die wij met u sluiten, zoals losse diensten en/of aankopen.

Artikel 2. Aanmelding en betaling

A. Consumenten kunnen via de website een klacht melden of een afspraak maken. De bijdrage is bepaald op Naf 100,00 per digitaal ingediende klacht en Naf 150,00 per klacht via afspraak. Voor niet nagekomen afspraken (zonder bericht) brengen wij Naf 50,00 in rekening. Voor de overige tarieven zie de website. In overleg kunnen wij additionele kosten berekenen indien blijkt dat: A. de klacht zeer complex is, B. de klacht geschikt is voor het indienen van een Gerechtelijk Bevel tot Betaling.

B. De betaling geschiedt op de daarvoor aangegeven bankrekening of contant tijdens de afspraak. Klachten worden behandeld nadat de bijdrage is voldaan.

Artikel 3. Donaties & Legaten

Als u een financiële bijdrage wilt geven ter ondersteuning van de activiteiten van Stichting Consumenten Belangen Curaçao, kunt u dit doen in de vorm van een donatie of een legaat.

A. Het bedrag dat u doneert voegen wij toe aan onze algemene middelen.

B. Als u een legaat of iets anders wilt nalaten aan Stichting Consumenten Belangen Curaçao, dan kunt u een legaat opnemen in uw testament. Wij maken daarbij het voorbehoud van boedelbeschrijving. Na ontvangst voegen wij uw legaat toe aan onze algemene middelen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

A. Stichting Consumenten Belangen Curaçao stelt al het mogelijke in het werk om de actualiteit en juistheid van de door ons verstrekte informatie en adviezen te waarborgen. Als u gebruikmaakt van deze informatie en/of adviezen, doet u dat echter altijd voor eigen rekening en risico.

B. Stichting Consumenten Belangen Curaçao heeft met haar cliënten een inspanningsverbintenis. Dat wil zeggen dat wij ons inspannen om een bepaald resultaat te bereiken, maar dat op Stichting Consumenten Belangen Curaçao geen resultaatsverplichting rust.

Artikel 5. Klachten

1. Klachten kunt u kenbaar maken via de contactmogelijkheden als vermeld op de website. Wij geven zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 10 dagen, antwoord op uw klacht. Als wij niet binnen deze termijn kunnen antwoorden, laten wij u dat zo snel mogelijk weten. Daarbij laten wij u dan ook weten binnen welke termijn u wel een antwoord van ons kunt verwachten.

2. Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u de klacht binnen een redelijke termijn na afhandeling, schriftelijk en gemotiveerd indienen bij het bestuur van Stichting Consumenten Belangen Curaçao.

3. Het bestuur laat u binnen 30 dagen schriftelijk weten of, en zo ja, in hoeverre en op welke wijze zij aan de bezwaren tegemoet zal komen.

Artikel 6. Privacy

De manier waarop wij omgaan met de door u verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in onze privacyverklaring.

Artikel 7. Auteursrechten

U mag de inhoud van onze website of de inhoud van enige andere onder het Auteursrecht vallende door ons verstrekte of openbaar gemaakte informatie zonder onze toestemming niet vermenigvuldigen en/of voor commerciële doeleinden inzetten.

Artikel 8. Toepasselijk recht

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vallen alle overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn onder Curaçaos recht.

Artikel 9.

A. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze Algemene voorwaarden aan te brengen.

B. Individuele afwijkingen van deze Algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 10. Depot en inwerkingtreding

Deze Algemene voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur van Stichting Consumenten Belangen Curaçao

Datum van inwerkingtreding 9 februari 2021.